

La vocation du **LABORATOIRE EXACT** est la réalisation d'analyses en prestations de services en chimie analytique dans le respect des bonnes pratiques professionnelles pour le compte des filières vitivinicole, industrie du liège, tonnellerie et agroalimentaire.

Notre Système de Management de la Qualité permet de s'assurer de la conformité de nos prestations, d'avoir une réactivité importante sur les actions à mener et de mesurer en permanence son efficacité.

Afin de parvenir à un résultat, qui doit être celui de l'ensemble des membres du personnel du **LABORATOIRE EXACT**, je prends les engagements suivants :

- Déléguer la partie opérationnelle du Laboratoire au Responsable Laboratoire, Aurélie HARDY,
- Etablir une Déclaration de Politique Qualité présentant les objectifs Qualité fixés pour chaque année et faire en sorte que cette politique soit connue de tous,
- M'assurer que les Objectifs Qualité définis sont traduits en Plans d'Action,
- Mener des revues de direction annuellement afin de m'assurer de l'efficacité du Système de Management de la Qualité et de suivre l'application des Plans d'Action,
- Assurer et garantir la disponibilité des ressources matérielles et humaines,
- Impliquer l'ensemble du personnel dans le système de management de la qualité et s'assurer que la documentation qualité soit connue et appliquée par tous,
- Se conformer aux exigences de la norme NF EN ISO 17025 et d'améliorer en permanence l'efficacité du système,
- Eviter toute activité qui réduirait la confiance, l'impartialité, le jugement ou l'intégrité opérationnelle du personnel du **LABORATOIRE EXACT**.
- Eviter toutes pressions financières, commerciales ou hiérarchiques qui réduiraient l'impartialité du laboratoire.

Je m'engage, ainsi que l'ensemble du personnel du **LABORATOIRE EXACT**, à maintenir, sur les informations contenues dans les rapports d'analyse, une totale confidentialité.

Afin de poursuivre nos engagements, je fixe les objectifs suivants pour l'année 2020 :

- Garantir l'impartialité du Laboratoire EXACT
- Maintien des objectifs fixés pour les prestations de services dans le respect de la qualité et des délais,
- Améliorer l'action commerciale et renforcer les actions de communication visant à valoriser l'expertise et le savoir-faire du laboratoire,
- Poursuite des actions d'amélioration de la sécurité au laboratoire et maintien de la sensibilisation du personnel aux risques chimiques,
- Poursuite de l'engagement du personnel dans la démarche d'amélioration continue.

Je rappelle l'importance de satisfaire les exigences de nos clients ainsi que les exigences réglementaires et légales, et je demande à chaque membre du **LABORATOIRE EXACT** de s'engager à mes côtés afin d'atteindre ces objectifs.

Fait à MURLIN

Le 9 Avril 2021

**Sonia CHARLOIS**

Présidente